फोन नं.:- ०१-४२००२५८,४२००२५७
४२००१०५, ४२००२०३
Email :- neoc@moha.gov.np
website :- www.drrportal.gov.np

नेपाल सरकार

गृह मन्त्रालय

विपद् पूर्वतयारी तथा प्रतिकार्य शाखा

नेपाल सरकार
गृह मन्त्रालय

पत्र संख्याः- ०८२।०८३
प्राप्त पत्र संख्या र मितिः-
च.नं.:- ८६

सिंहदरवार,
काठमाडौं, नेपाल।
मितिः २०८३।०३।२४
नेपाल सम्वत् ११४६,

श्री जिल्ला प्रशासन कार्यालय,
सबै।

विषयः विपद् सम्पर्क नम्बर परिवर्तन भएको सम्बन्धमा।

तहाँ जिल्लास्थित जिल्ला आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्र (DEOC) मा कल सेन्टर स्थापना गरी चौबिसै घण्टा सञ्चालनको व्यवस्था मिलाइएकै छ। उक्त कल सेन्टरमा विपद्सम्बन्धी सूचना, समस्या, गुनासो र सुझावका सम्बन्धमा सेवाग्राहीले सम्पर्क गर्दा साविकमा केन्द्रीयस्तरबाट नै सञ्चालन भइरहेको सम्पर्क नम्बर ११४९ मा सम्पर्ककर्ता रहेको जिल्लाकै (काठमाडौं, भक्तपुर र ललितपुरबाहेक) जिल्ला आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्र (DEOC) मा सम्पर्क हुने गरी Routing गरी टोल-फ्री हुने व्यवस्थासमेत गरिएको व्यहोरा विदितै छ। सोसम्बन्धमा विपद्को अवस्थामा नागरिकले सम्पर्क गर्नुपर्ने नम्बर सरल र सहजै सम्झनसकिने बनाउन हालको ११४९ लाई परिवर्तन गरी १२३४ बनाइएको हुँदा विपद्सम्बन्धी सूचना, समस्या, गुनासो र सुझावका लागि विपद् सम्पर्क नम्बर १२३४ मा निःशुल्क सम्पर्क गर्न सकिने विषयलाई वेबसाइट, सञ्चारमाध्यम, सूचनापाटी लगायतका सबै माध्यमबाट जिल्ला, पालिका, वडा तथा समूदायस्तरसम्मै व्यापक प्रचारप्रसार गर्नु/गराउनुहुन प्रचारप्रसारको लागि नमूना टेम्प्लेट यसैसाथ संलग्न गरी पठाइएको व्यहोरा निर्णयानुसार अनुरोध छ। साथै आगामी दिनमा सेवाग्राहीबाट १२३४ मा आउने फोन र त्यस मार्फत आउने सूचना, गुनासोको उचित सुनुवाई तथा व्यवस्थापन गर्दै जिल्ला आपत्कालीन कार्यसञ्चालन केन्द्र (DEOC) लाई प्रभावकारी रूपमा सञ्चालन गर्ने व्यवस्था हुन समेत अनुरोध छ।

....
(खेमराज कोइराला)
शाखा अधिकृत

सादर अवगतार्थः
माननीय मन्त्रीज्यूको सचिवालय, सिंहदरबार, काठमाडौं।
श्रीमान् सचिवज्यूको सचिवालय, सिंहदरबार, काठमाडौं।

बोधार्थः
श्री राष्ट्रिय विपद् जोखिम न्यूनीकरण तथा व्यवस्थापन प्राधिकरण, सिंहदरबार, काठमाडौं।